

## Všeobecné obchodné podmienky k Zmluve o poskytovaní služieb

účinné od 1.5.2018

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy pri poskytovaní služieb definovaných spoločnosťou X-Track spol. s r.o., IČO 44262566 so sídlom Pluhová 2, 83103 Bratislava – Nové Mesto, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka 96295/B, (ďalej „Poskytovateľ“) a príjemcom služieb (ďalej len „Účastník“), na základe Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“), uzatvorenej podľa §269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení a sú pre zmluvné strany záväzné. Podmienky obsiahnuté v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

### Predmet Zmluvy

Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi služby elektronického monitorovania a Účastník sa zaväzuje platiť za služby Poskytovateľovi dohodnutú cenu.

### Pojmy

Vozidlom sa rozumie motorové vozidlo (monitorovaný objekt), ktoré bolo ako objekt monitoringu zaradené do elektronického systému monitorovania X-Track a je špecifikované Zmluvou. Systémom X-Track sa rozumie súbor technického a programového vybavenia, ktorý zaisťuje priebežný zber informácií o polohe vozidla a prenos týchto informácií na centrálny server, kde sú dáta k dispozícii premietnuté do mapových podkladov pre klientov monitorovania a to prostredníctvom internetového portálu špecifikovaného pri vytvorení užívateľského prístupu.

### Vymedzenie predmetu plnenia

1.Predmetom služby **Elektronický monitoring** je kontinuálna lokalizácia vozidla systémom X-Track s užívateľským prístupom Účastníka cez WWW rozhranie k on-line lokalizácii vozidla na území Slovenska prostredníctvom internetovej siete, vrátane sprievodných služieb, ich presný súpis a konfigurácie sú uvedené v popise, ktorý je umiestnený na portáli Poskytovateľa.

2.Predmetom služby **Elektronický monitoring (Roaming)** je kontinuálna lokalizácia vozidla systémom X-Track s užívateľským prístupom Účastníka cez WWW rozhranie k on-line lokalizácii vozidla na území Európy prostredníctvom internetovej siete ,vrátane sprievodných služieb, ich presný súpis a konfigurácie sú uvedené v popise, ktorý je umiestnený na portáli Poskytovateľa.

3. Predmetom služby **Deklarácia maďarského mýta Hugo** je sprostredkovanie deklarácie výberu mýta v Maďarsku v súčinnosti s portálom Poskytovateľa. Služba je poskytovaná na základe dodatočnej zmluvy Účastníka s Poskytovateľom. Poskytovateľ nie je zodpovedný za správnosť údajov o vozidlách uvedených v informačnom systéme na výber mýta.

4.Predmety ostatných služieb sa dohodnú individuálne a sú špecifikované v dodatkoch, po prípade vo faktúre.

## **Cena a platobné podmienky**

Cena služieb je stanovená dohodou a riadi sa dohodnutým obsahom v Zmluve a týchto VOP. Cena služieb je tvorená čiastkou za vyúčtovacie obdobie dohodnuté v Zmluve (ďalej len „Paušál“) a ďalej jednotlivými cenami za zvlášť dohodnuté služby (ďalej len „Služby“). Vyúčtovacím obdobím sa rozumie mesiac, štvrťrok, polrok alebo rok. Vyúčtovacie obdobie začína vždy dňom podpisu. Ceny sú dohodnuté bez DPH, DPH bude k cene pripočítaná v sadze určenej v súlade s platnými právnymi predpismi.

Poskytovateľ vystaví Účastníkovi faktúru – daňový doklad, na základe ktorého príde k vyúčtovaniu Paušálu a Služieb za dohodnuté vyúčtovacie obdobie.

Pokiaľ je Účastníkom zvolené vyúčtovacie obdobie mesiac, vystaví Poskytovateľ Účastníkovi prvú faktúru, ktorou budú vyúčtované Paušál a Služby za prvé vyúčtovacie obdobie, vždy do 10 kalendárnych dní od uzavretia Zmluvy a každú nasledujúcu faktúru, ktorou budú vyúčtované Paušál a Služby za ďalšie vyúčtovacie obdobie, vystaví Poskytovateľ Účastníkovi vždy do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca.

Pokiaľ je Účastníkom zvolené vyúčtovacie obdobie štvrťrok, polrok alebo rok, vystaví Poskytovateľ Účastníkovi prvú faktúru, ktorou budú vyúčtované Paušál a Služby za prvé vyúčtovacie obdobie, vždy do 10 kalendárnych dní od uzavretia Zmluvy a každú nasledujúcu faktúru, ktorou budú vyúčtované Paušál a Služby za ďalšie vyúčtovacie obdobie, vystaví Poskytovateľ Účastníkovi na ďalšie obdobie dopredu vždy najneskôr do 10. kalendárneho dňa od konca mesiaca, v ktorom dochádza k začiatku ďalšieho zmluvného obdobia.

Takto vystavené faktúry bude Poskytovateľ vystavovať so splatnosťou 14 kalendárnych dní a bude Účastníkovi zasielať na emailovú adresu uvedenú v Zmluve. Pokiaľ nie je v zmluve uvedená emailová adresa, potom Poskytovateľ zašle faktúru Účastníkovi v listovej podobe na adresu uvedenú v Zmluve, v takomto prípade má Poskytovateľ právo účtovať Účastníkovi korešpondenčný poplatok vo výške 1,-EUR bez DPH za odoslanú faktúru.

## **Sankcie**

Účastník je povinný hradiť cenu dodanej monitorovacej jednotky, príslušenstva a poskytovaných služieb a paušálu riadne a včas, pokiaľ tak neurobí do 14 kalendárnych dní po splatnosti, mu bude zaslaná výzva k úhrade spoplatnená podľa aktuálneho cenníka. Časové rozmedzie medzi jednotlivými výzvami je 14 kalendárnych dní. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na povinnosť Účastníka nahradiť Poskytovateľovi prípadne vzniknutú škodu.

## **Sprístupnenie služby**

Poskytovateľ je povinný sprístupniť služby, ku ktorým plneniu sa zaviazal, do 10 kalendárnych dní od uzavretia Zmluvy.

V prípade omeškania Účastníka s úhradou splatnej pohľadávky je Poskytovateľ oprávnený zablokovať poskytovanie služieb, a to až do 14. (štrnásteho) kalendárneho dňa, ktorý nasleduje po riadnom zaplatení splatného záväzku Účastníkom. Zablokovanie poskytovania služby v takomto prípade nemá vplyv na povinnosť Účastníka zaplatiť cenu v plnej výške. Náhrada ceny služby v takomto prípade Účastníkovi nenáleží.

## **SIM karta**

Na základe Zmluvy je poskytnutá Účastníkovi do užívania SIM karta ako súčasť služby. Táto SIM karta je vložená v komunikačnej jednotke vo vozidle a je vlastníctvom Poskytovateľa. Účastník nie je oprávnený po dobu trvania zmluvy SIM kartu z jednotky vybrať.

V prípade neoprávnenej manipulácie so SIM kartou dohodnú zmluvné strany jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške podľa aktuálneho cenníka. Úhradou zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť náhrady škody, ktorá v súvislosti s neoprávnenou manipuláciou so SIM kartou Poskytovateľovi vznikla.

## **Kontrola komunikačných jednotiek – riešenie poruchy**

Účastník je zodpovedný za zaistenie komunikačnej jednotky pred pôsobením vonkajších vplyvov, vrátane neoprávnených zásahov, a za stav napojenia komunikačnej jednotky. V prípade zistenia nehody alebo podozrenia na poruchu je Účastník povinný kontaktovať Poskytovateľa a v prípade pokynov technickej podpory pristaviť na svoje náklady a nebezpečenstvo vozidlo k prevedeniu kontroly, resp. odstránenia poruchy, a to do autorizovaného servisu Poskytovateľa. Účastník je povinný pristaviť vozidlo na svoje náklady a nebezpečenstvo k prevedeniu odstránenia poruchy rovnako v prípade zistenia poruchy zo strany Poskytovateľa.

## **Komunikácia a heslo**

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že je povinný komunikovať s Poskytovateľom prostredníctvom kontaktov, ktoré si strany určili v Zmluve. Poskytovateľ je oprávnený vždy na začiatku komunikácie požiadať Účastníka o zadanie hesla, ktoré je súčasťou zmluvy. Bez zadania hesla nie je Poskytovateľ povinný službu poskytnúť.

Účastník je povinný uchovať heslo v tajnosti a chrániť ho pred prezradením a zneužitím, rovnako je povinný chrániť pred zneužitím telefonické a emailové kontakty. Zodpovednosť za vyzradenie a zneužitie hesla a/alebo telefonických a emailových kontaktov nesie Účastník. V prípade ohrozenia bezpečnosti či straty hesla a/alebo telefonických a emailových kontaktov je Účastník povinný bezodkladne kontaktovať Poskytovateľa a previesť ich zmenu.

Dohodnutá úprava komunikácie sa nevzťahuje na otázku doručovania písomností, týkajúcich sa vlastnej zmluvy.

## **Ochrana osobných údajov**

Poskytovateľ sa pri svojej činnosti riadi zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalej Nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 zo dňa 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zaväzuje sa, že všetky osobné údaje, ktoré mu budú Účastníkom oznámené, považovať za dôverné, používať ich výlučne k plneniu Zmluvy, tieto nezverejňovať a neposkytovať ich tretej osobe s výnimkou prípadov, keď takéto poskytnutie je nevyhnutné k splneniu účelu Zmluvy. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi svoj súhlas so spracovaním osobných údajov v databázach Poskytovateľa. Účastník má právo na prístup k svojim osobným údajom a ich opravu či doplnenie.

Účastník prehlasuje, že je oboznámený s tým, že v rámci plnenia záväzkov zo Zmluvy Poskytovateľ kontinuálne prevádza lokalizáciu vozidla a túto zaznamenáva. S uvedeným bez výhrad či

pripomienok súhlasí a prehlasuje, že uvedenú skutočnosť nepovažuje za zásah do svojich osobnostných a iných práv. Je povinný na túto skutočnosť upozorniť tretie osoby, ktorým zverí vozidlo k užívaniu, a ak to vyžadujú zvláštne právne predpisy, je povinný vyžiadať si súhlas týchto osôb.

### **Automatické vymazanie dát**

V systéme si zákazník sám určí dobu podľa svojho Spisového poriadku, po ktorú sú nazhromaždené a spracované dáta v systéme uchované. Toto nastavenie sa prevádza zvlášť pre obidve kategórie osobných údajov – osobné údaje ( kniha jazd, príkazy k jazde, údržba, a i.) a zvláštne osobné údaje (záznamy o polohe, údaje o prihlasovaní, a i.). Údaje sú po nastavenej dobe zo systému automaticky nenávratne odstránené, vrátane odstránenia zo všetkých zálohových a pasívnych subsystémov. Základné nastavenie doby na archiváciu je pre osobné údaje 12 mesiacov (maximálne 24 mesiacov), pre zvlášť citlivé údaje 6 mesiacov ( maximálne 12 mesiacov).

### **Povinnosti účastníka**

Montážne práce sa prevádzajú vždy v deň, v hodinu a v mieste, na ktorom sa obidve strany dohodli. Účastník musí vozidlo pristaviť na dohodnuté miesto na svoje náklady a nebezpečenstvo k vykonaniu montážnych prác. Účastník je povinný bezodkladne Poskytovateľovi oznámiť akékoľvek zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov, ktoré by mohli mať vplyv na poskytnutie služieb podľa Zmluvy.

### **Trvanie zmluvy**

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od jej podpisu, pokiaľ nie je inak uvedené.

### **Doručovanie**

Zmluvné strany sa dohodli, že si dokumenty v listovej podobe ( ďalej len „ Písomnosti „ ) budú doručovať na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy , či na inú adresu pre doručovanie, ktorá bude druhej strane oznámená s dostatočným predstihom. Písomnosť sa považuje za doručení v okamihu, keď druhá strana túto písomnosť prevezme. Písomnosť sa považuje za doručení tiež v okamihu, keď ju adresát odmietne prevziať alebo desiatym dňom od uloženia zásielky na pošte, a to i v prípade, že sa adresát na adrese pre doručovanie nezdržuje a o zaslaní príslušnej Písomnosti nedozvedel. Pokiaľ sa zásielka s Písomnosťou vráti ako nedoručiteľná (napr. s poznámkou, že adresát sa v mieste nezdržuje, nenachádza, nesídlí, je neznámy alebo sa odsťahoval bez udania novej adresy) má sa za to, že príslušná Písomnosť bola doručená dňom vrátenia takejto zásielky bez ohľadu na to, či sa adresát o zásielke dozvedel, či mohol dozvedieť.

### **Záverečné ustanovenia**

Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva vrátane VOP sa riadi ustanovením obchodného zákonníka v platnom znení podľa §269 ods. 2.

Zmluvu je možné meniť iba písomne, a to písomnými dodatkami, ktoré budú číslované vzostupne, podpísané zmluvnými stranami alebo osobami splnomocnenými zmluvnými stranami k podpisu dodatku špeciálnou písomnou plnou mocou.